Správa informačních technologií Plzeň

Marushka

Vyčištění cache prohlížeče - certifikát

Autor	Datum	Verze aplikace
Stanislav Štangl	18.12.2017	1.0

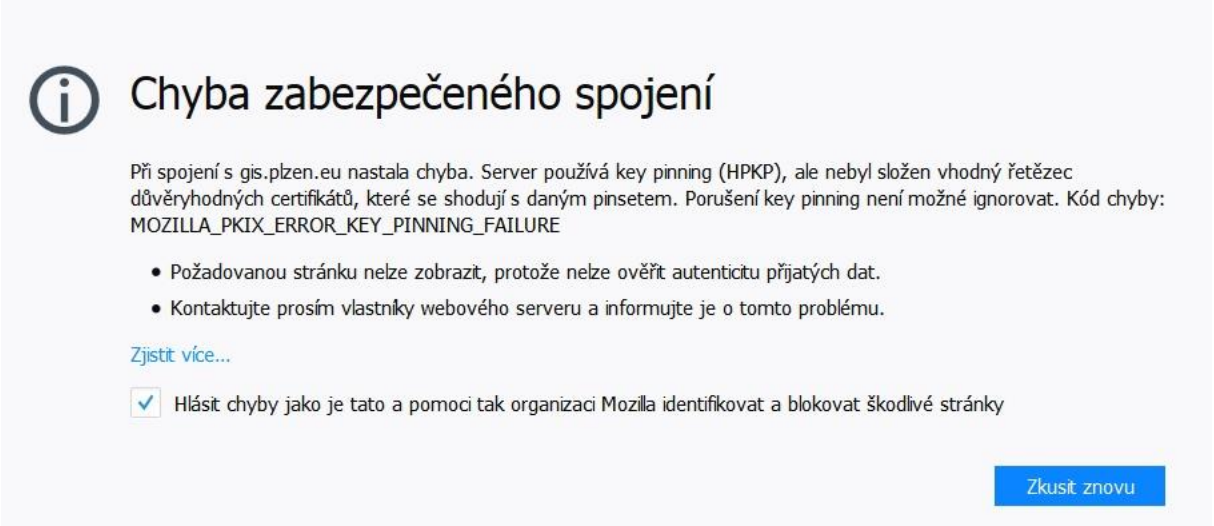
SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

Dominikánská 4, 301 00 Plzeň, sit@plzen.eu, **www.sitmp.cz**
T +420 378 035 101, **F** +420 378 035 102, **IČ:** 66362717, **DIČ:** CZ66362717

OBSAH

1. Popis problému

Po zavolání mapové aplikace MARUSHKA (např. https://gis.plzen.eu/uzemnisprava/) se objeví chybová hláška o důvěryhodnosti certifikátu:



Duvod nahrady certfikatu je popsan zde: https://www.root.cz/clanky/symantec-chyboval-s-ev-certifikaty-prohlizece-jim-prestanou-duverovat/

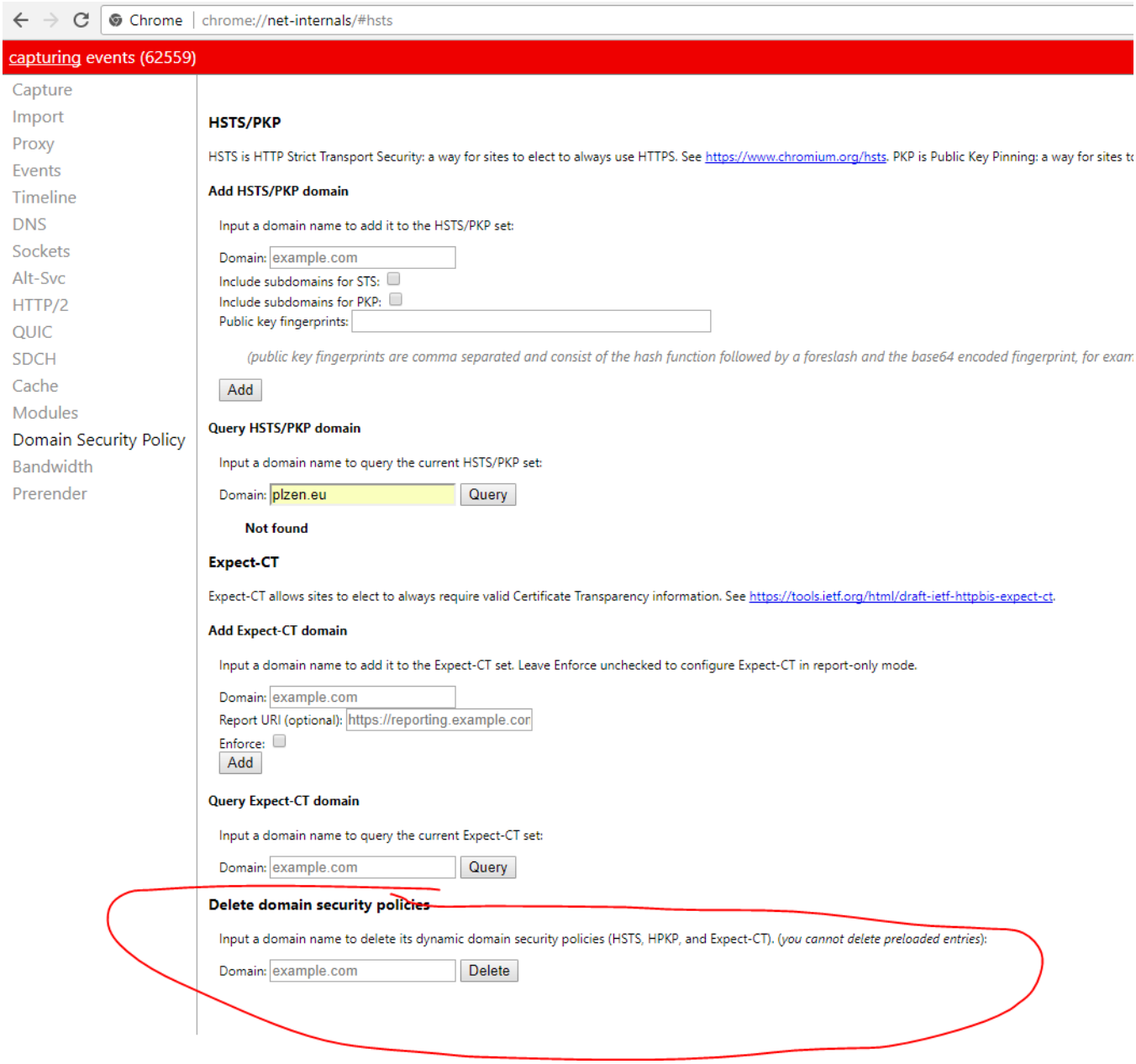
Většina webových prohlížečů si s neplatnou hlavičkou certifikátu poradí sama, ale evidjeme jednotky případů, kdy se tak nestalo. Pro každý prohlížeč (IE, Mozillu nebo Google Chrome) se to chová různě. A proto použijte následující postup dle svého prohlížeče.

Oprava pro prohlížeč Chrome

V Chrome na adresní řádek zkopírujte

chrome://net-internals/#hsts

Otevře se okno s nastavením, ve kterém se dá ověřit, zda je doména cachovaná a pokud ano, úplně dole je nutné ji vymazat:
Pokud je v řádku Domain (viz obrázek níže) text „*plzen.eu*“ nebo „*gis.plzen.eu*“ stisknutím tlačítka **Delete** dojde k jejímu smazání.



Oprava pro prohlížeč Mozilla FireFox

Pro Mozillu jsme objevili řešení na stránce:

https://linux-audit.com/deleting-outdated-hpkp-key-pins-in-firefox/

V podstatě je potřeba nejprve zavřít Mozillu a pak se podívat do adresáře něco.default (může mít různý řetězec před .default), který by se měl v PC nacházet na cestě C:\Users\JMÉNO UŽIVATELE\AppData\Local\Mozilla\Firefox\Profiles\ (pozor – adresář AppData bývá obvykle skrytý).

V tomto adresáři by neměl být žádný *.txt soubor. Pokud tam nějaký je (např. SiteSecurityServiceState.txt), tak by se měl odstranit. Pak by to již mělo fungovat.

Další možnost – využití anonymního režimu

Lze použít anonymní režim (FF i Chrome), ten nesahá do uložených dat, ale je to pouze workaround.